

2023

MEMORIA

**Dignidad**  
ONG  
AYUDA SOCIAL  
Y COOPERACIÓN  
**Galicia**



# CONTENIDOS

MISIÓN VISIÓN Y VALORES .....	<b>PÁGINA 3</b>
ORGANIZACIÓN .....	<b>PÁGINA 4</b>
ZONAS DE INCIDENCIA Y ÁMBITOS DE ACTUACIÓN .....	<b>PÁGINA 5</b>
INFANCIA- CASAS DE FAMILIA .....	<b>PÁGINA 6-7</b>
INFANCIA- CAIXAPROINFANCIA .....	<b>PÁGINA 8</b>
INCLUSIÓN- ALBERGUE .....	<b>PÁGINA 9-10</b>
INCLUSIÓN- OFICINAS DE ATENCIÓN SOCIAL .....	<b>PÁGINA 11</b>
EMPLEO-TIENDAS SOLIDARIAS .....	<b>PÁGINA 12-13</b>
COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y PARTICIPACIONES .....	<b>PÁGINA 14</b>
CAMPAÑAS Y DONACIONES .....	<b>PÁGINA 15</b>
FINANCIACIÓN .....	<b>PÁGINA 16-17</b>
BALANCE ECONÓMICO .....	<b>PÁGINA 18</b>



## MISIÓN

Contribuir a que menores, mujeres, mayores y personas con discapacidad puedan vivir en unas condiciones dignas y mejorar de manera integral su realidad en todos los ámbitos.



## VISIÓN

Motivar e impulsar acciones que favorezcan la autonomía plena de las personas y la mejora de su calidad de vida desde un enfoque integral.



## VALORES

Solidaridad  
Compromiso  
Disponibilidad  
Voluntariedad  
Dinamismo  
Flexibilidad  
Respeto  
**Implicación**

**ASAMBLEA  
DE SOCIOS**

**69**  
SOCIOS/AS

**JUNTA  
DIRECTIVA**

**VICEPRESIDENTE**

Alejandro Javier  
Romero Martín

**TESORERA**

Celia  
Vázquez Varela

**VOCAL**

María  
Navaza Romero

**PRESIDENTA**

M<sup>a</sup> Dolores  
Romero Martín

**SECRETARIO**

Segundo Roberto  
Navaza Rivas

**VOCAL**

Rafael Ángel  
García Piñeiro

## ZONAS DE INCIDENCIA



## ÁMBITOS DE ACTUACIÓN



## INFANCIA-CASAS DE FAMILIA

Dispositivos de atención residencial pertenecientes a la red de centros de protección de menores concertados de la xunta de Galicia dirigido a niñas, niños y adolescentes de 0 a 18 años en situación de riesgo o exclusión social.



CERTIFICADO CALIDAD ISO 9001

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



Dignidad Galicia cuenta con 2 Casas de familia: Ciudad Jardín en Ferrol Y Breogán en A Coruña.

**24**

**NIÑOS, NIÑAS Y  
ADOLESCENTES  
ATENDIDOS**

**11**

**NNA ATENDIDOS  
EN CIUDAD JARDÍN**

**13**

**NNA ATENDIDOS  
EN BREOGÁN**

## TIPOS DE ATENCIÓN

### INTERNAMIENTO

Trabajamos con niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo que por diferentes circunstancias sociofamiliares y personales no puedan, al menos temporalmente, ver cubiertas todas sus necesidades, tanto materiales, como educativas, afectivas, etc. en el seno de su propia familia.

### ATENCIÓN INTEGRAL DE DÍA

Trabajamos con niñas, niños y adolescentes para proporcionarles un apoyo adecuado a sus necesidades durante el día mediante actuaciones de seguimiento, refuerzo escolar, médico, proporcionar actividades de ocio y tiempo libre, etc.

## PROGRAMA DE ATENCIÓN RESIDENCIAL Y ATENCIÓN DE DÍA

### OBJETIVOS

- Buscar soluciones que favorezcan la integración de las/os niños, niñas y adolescentes
- Individualizar el trato educativo para favorecer una relación afectiva que eduque cara a la autonomía personal de los y las NNA.

**ÁREAS** Higiénico-sanitaria  
Escolar y/o formativa-laboral  
Familiar  
Ocio y tiempo libre

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR

Busca promover la reintegración familiar de los/as NNA de las Casas de Familia Dignidad dotando de estrategias a las familias para superar las dificultades existentes en el ámbito sociofamiliar.

## PROGRAMA DE TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA

Este programa tiene como objetivo principal preparar a los adolescentes de las casas de familia para su futura emancipación proporcionando herramientas y trabajando su autonomía.

**18**  
PARTICIPANTES

**54**

PARTICIPANTES



## OTROS PROGRAMAS

EDUCACIÓN PARA LA SALUD

APOYO ESCOLAR

IGUALDAD

CONVIVENCIA

OCIO Y TIEMPO LIBRE

- Fomentar en los NNA hábitos de vida saludables
- Prevenir el fracaso escolar
- Mejorar las relaciones diarias
- Activar la conciencia crítica desde una perspectiva de género

Es un programa dirigido a familias con niños y niñas de entre 0 y 18 años en situación de pobreza y/o exclusión social con la finalidad de romper el círculo de la pobreza hereditaria, garantizando el acceso a oportunidades educativas de calidad.

## Dignidad Galicia

Es la entidad coordinadora de la red CaixaProinfancia de Ferrol, además de ser referente y prestadora de servicios.

**CURSO**  
**2022-2023**

**50**

**FAMILIAS PARTICIPANTES**



**69**

**NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PARTICIPANTES**

**CaixaProinfancia**

El programa se desarrolla con el trabajo coordinado y en red de las entidades prestadoras de servicios, los servicios sociales comunitarios y los centros educativos.

## SERVICIOS PRESTADOS

**REFUERZO EDUCATIVO**

**OCIO Y TIEMPO LIBRE**

**ACCIÓN SOCIAL**





## INCLUSIÓN-ALBERGUE

El albergue Dignidad es un centro para el alojamiento de carácter temporal dirigido a personas que se encuentran sin hogar.

Desde su inauguración en 2019 presta atención los 365 días del año.

El albergue Dignidad, trata de dar una respuesta de urgencia a las situaciones de exclusión social severa, proporcionando alojamiento y manutención durante un tiempo determinado.

**450**  
**PERSONAS**  
**ATENDIDAS**  
**EN 2023**



CERTIFICADO CALIDAD ISO 9001



### PROGRAMAS Y SERVICIOS

#### ALOJAMIENTO TEMPORAL

17 plazas en 3 habitaciones con taquillas individuales y mesillas



#### SERVICIOS

- Acogida y Atención Social
- Pernocta
- Manutención
- Lavandería
- Consigna
- Higiene Personal
- Ropero
- Medios Telefónicos e Informáticos
- Dirección Postal
- Empadronamiento
- Programas y servicios

## APOYO A LA INCLUSIÓN RESIDENCIAL A PERSONAS EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO

Este programa se basa en el acompañamiento a personas en situación de sinhogarismo o que residen en infraviviendas en los procesos de acceso a una vivienda normalizada y estable.



70

BENEFICIARIOS DIRECTOS



## APOYO A LA INCLUSIÓN BÁSICA Y/O SOCIOLABORAL

Encaminado a satisfacer o resolver problemáticas específicas derivadas de la situación de exclusión, que obstaculizan su plena integración social y/o laboral.

49

BENEFICIARIOS DIRECTOS

38

BENEFICIARIOS DIRECTOS



## APOYO Y TRANSICIÓN AL EMPLEO

Programa que trata de proporcionar herramientas para iniciar los procesos de inclusión social y transición al empleo mediante orientación, apoyo y acompañamiento. Siendo estas actuaciones más relevantes en los procesos de transformación social, activación para BAE y acceso al empleo.

## INCLUSIÓN-OFICINAS DE ATENCIÓN SOCIAL

Dispositivo en el que se lleva a cabo la planificación y gestión de la acción social de la entidad. Funciona como punto de atención para el acompañamiento social a personas en situación y/o riesgo de exclusión social y para el desarrollo de programas sociales.

### PROGRAMA DE EMERGENCIA SOCIAL

Dirigido a personas en situación de exclusión social para paliar las situaciones de urgencia y de cobertura de necesidades básicas se realiza en la comarca de Ferrolterra y la ciudad de A Coruña

# 420

**BENEFICIARIOS DIRECTOS**

**SERVICIOS**

**Acogida y asesoramiento**  
**Empadronamiento**  
**Ropero**  
**Apoyo en pagos de suministros y alquileres**  
**Entrega de cheques y/o alimentos para la cobertura de necesidades básicas**



# 40

**MUJERES**

### PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN

Dirigido a mujeres y/o niños/as que desconocen el idioma para favorecer su integración, fomentar su autonomía y romper las barreras comunicativas.

# 13

**NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

### SERVICIO DE "AULA EMPREGO"

Espacio con ordenadores y acceso a internet para el apoyo en trámites telemáticos, búsqueda de empleo con el objetivo de reducir la brecha digital de las personas en situación de vulnerabilidad.

# 63

**BENEFICIARIOS DIRECTOS**

Participación del alumnado del grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la UDC, en el marco del proyecto de aprendizaje-servicio.

## EMPLEO-TIENDAS SOLIDARIAS

Las tiendas solidarias son establecimientos de venta de artículos de segunda mano, principalmente ropa y calzado. Están situadas en los siguientes lugares:

### NARÓN

📍 C/Médico Valero, 1

### FERROL

📍 C/ Santa Comba S/N,  
esquina c/ Santa Comba

📍 Plaza de Canido, 6.

📍 C/Concepción Arenal 108.

### A CORUÑA

📍 Avda. Alcalde Liaño  
Flores, 17.

## OBJETIVOS PRINCIPALES

Proporcionar empleo de calidad, que sirve de transición entre el aprendizaje y formación sobre el mundo laboral en los programas propios de orientación sociolaboral y la inserción sociolaboral definitiva, de las personas participantes.

Alargar el ciclo de vida útil de los productos donados y contribuir al medio ambiente reutilizando la ropa, productos textiles, menaje de hogar, etc.

Dar cobertura al programa de emergencia social de la entidad, que da respuesta a las necesidades básicas de los beneficiarios, como ropa, mobiliario electrodomésticos, etc. recibidos previamente mediante donaciones.

Autofinanciación de la entidad que revierte en programas sociales de la asociación.



## ACTUACIONES

Proceso de higienización y selección de ropa

Recogida a domicilio y mudanzas. Servicio de transporte de mercancía.

Venta en tiendas y mercadillos.

Recogida en puntos de venta de las distintas donaciones de ropa, mobiliario, libros.

Participación del alumnado del grado en gestión industrial de la Moda de la UDC, en el marco del proyecto de aprendizaje-servicio.

### ROPA/CALZADO/TEXTIL

+75%

Se reutiliza más del 75% de la ropa, calzado y material textil, vendiéndolo en nuestras tiendas solidarias y mercadillos o donándolo a nuestros beneficiarios.

### MOBILIARIO

+90%

Más del 90% del mobiliario que recogemos en los diferentes domicilios son vendidos en nuestra tienda-rastrillo.

### JUGUETES

+65%

En torno al 65% de los juguetes donados son vendidos o donados nuevamente.

### LIBROS

+80%

El 80% de los libros donados son revendidos en nuestros distintos puntos de venta.

### HOGAR

+95%

Cerca del 95% del material de hogar (vajillas, platos, vasos, cafeteras, etc) que recibimos, encuentran una segunda vida entre los clientes o beneficiarios.

**+400**  
TONELADAS  
DE ROPA CALZADO  
Y MATERIAL TEXTIL  
RECOGIDAS  
EN 2023

## VOLUNTARIADO

### ENTIDAD DE ACCIÓN VOLUNTARIA

**23**  
PERSONAS  
VOLUNTARIAS

Los voluntarios son uno de los motores fundamentales de la entidad desde sus inicios. En el año 2023 se contó con 23 personas voluntarias de los cuales, el 90% son colaboradores en el programa de tiendas solidarias.



## COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Desde dignidad galicia enviamos a estas zonas todo tipo de artículos.



**Guinea Ecuatorial**  
**Mozambique**  
**Marruecos**  
**Angola**  
**Isla de Lesbos**  
**Ucrania**

## PARTICIPACIONES

- Miembro de la Mesa de Infancia. Concello de Ferrol
- Miembro de Mesa del Tercer Sector. Concello de Ferrol
- Miembro de Mesa de trabajo personas en situación de sinhogarismo. Concello de ferrol
- Consello sectorial de bienestar social. Concello de ferrol
- Miembro de Agaceme
- Miembro de Red de Empleo. Conecta vigo
- Directiva del centro de Recursos Solidarios. Concello de Narón
- Participación Jornadas personas sin hogar. Concello de ferrol
- Participación en evento Ferrolterra Wordpress dando a conocer la asociación.
- Participación y organización del voluntariado en recogidas de alimentos de Balrial en A Coruña
- Entidad asociada en Seitura22



## CAMPAÑAS Y DONACIONES

En 2023, la fundación CEOE, dona para el servicio "Aula Empleo" y otros programas de digitalización de la entidad, 29 ordenadores portátiles y 11 tablets.



En Septiembre, Alcampo, nos dona material escolar para los programas de Infancia de la asociación.

En Diciembre, cada año, creamos una campaña de juguetes, donde numerosas entidades y particulares realizan acciones y donaciones de diferentes formas:

**BAJO EL LEMA**

**ESTE AÑO, EL ELFO PUEDES SER TÚ.**

CAMPAÑA RECOGIDA DE JUGUETES 2023  
para familias vulnerables



**DIFERENTES  
FORMAS DE  
COLABORAR**

**¿CÓMO PUEDO COLABORAR?**

**EMPRESAS:**

- ✓ HACIENDO DONACIONES DE JUGUETES
- ✓ HACIENDO DONACIONES ECONÓMICAS
- ✓ PONIENDO UN PUNTO DE RECOGIDA DE JUGUETES EN TUS INSTALACIONES.



**12**

**ENTIDADES  
COLABORADORAS**

Concello de A Coruña, Grupo Rilo, Hospital Ribera Juan Cardona, Fremap, Ali Juguetes, Centro Comercial de Odeón, Colegio Obradoiro, Inmobiliaria linmoo, Ikea, Alcampo, IES Concepción Arenal y Club de Actividades subacuáticas.



**783  
REGALOS  
ENTREGADOS**



**603  
BENEFICIARIOS**



## FINANCIACIÓN

DESTINO	ENTIDAD FINANCIADORA	IMPORTE
Campaña de sensibilización e captación de voluntariado para o centro " Albergue Dignidad"	Xunta de Galicia	1.050,01€
Programas de cooperación Diciembre 2022- Diciembre 2023	Xunta de Galicia	93.221,88€
Programas de cooperación Diciembre 2023- Diciembre 2024	Xunta de Galicia	79.515€
Programa Apoio á inclusión residencial	Xunta de Galicia	33.421,62€
Programa Transición a vida adulta	Xunta de Galicia	9.298,60€
Programa Intervención familiar	Xunta de Galicia	9.721,27€
Promoción de actuacións de servicios sociais y comunitarios e inclusión social. Albergue	Xunta de Galicia	25.466€
Promoción de actuacións de inclusión básica	Xunta de Galicia	20.664€
Promoción de actuacións de inclusión y transición al empleo	Xunta de Galicia	24.108€
Casas de familia	Xunta de Galicia	660.906€
Kit digital	Gobierno de España	12.000€
CaixaProinfancia	Fundación La Caixa	49.852€



## FINANCIACIÓN

DESTINO	ENTIDAD FINANCIADORA	IMPORTE
Programa habilidades para la Inserción	Diputación de Pontevedra	4.113,45€
FOAXE-C	Diputación de A Coruña	11.323,45€
FOIE	Diputación de A Coruña	14.921,41€
“Atención de familias e persoas en situación de desamparo e risco social dentro do programa do centro de recursos solidarios” .	CONCELLO DE NARÓN	9.000€
“Programa de acompañamento social e/ou cobertura de necesidades básicas a familias en situación ou risco de exclusión social no Concello da Coruña”.	Concello de A Coruña	7.000€
Programa de ocio e tempo libre para a inserción social	Concello de Vigo	1.210,48€
“Programas que fomentan a atención a persoas e familias en situación de vulnerabilidade para a cobertura de necesidades básicas”	Concello de Ferrol	10.000€

# BALANCE ECONÓMICO

## Balance de Situación

<b>Empresa</b> 00022 - DIGNIDAD GALICIA	<b>Página</b>	1
<b>Observaciones</b>	<b>Fecha listado</b>	03/10/2023
	<b>Período</b>	De Enero a Diciembre

<b>ACTIVO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
A) ACTIVO NO CORRIENTE	1.022.125,45	1.021.405,79
I. Inmovilizado intangible	45,85	392,22
III. Inmovilizado material	1.022.079,60	1.021.013,57
VII. Activos por impuestos diferidos		
B) ACTIVO CORRIENTE	572.708,00	557.327,94
IV. Deudores comerciales y otras ctas.a cobrar	193.470,02	153.177,75
VI. Inversiones financieras a corto plazo	8.150,00	6.400,00
VIII. Efectivo otros activos líquidos equivalentes	371.087,98	397.750,19
TOTAL ACTIVO (A + B)	1.594.833,45	1.578.733,73

## Balance de Situación

<b>Empresa</b> 00022 - DIGNIDAD GALICIA	<b>Página</b>	2
<b>Observaciones</b>	<b>Fecha listado</b>	03/10/2023
	<b>Período</b>	De Enero a Diciembre

<b>PASIVO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
A) PATRIMONIO NETO	1.036.512,09	1.082.984,15
A-1) Fondos propios	971.012,66	938.716,90
II. Reservas	251.218,70	243.341,87
III. Excedentes de ejercicios anteriores	695.393,33	685.632,39
IV. Excedente del ejercicio	24.400,63	9.742,64
A-3) Subvenciones, donaciones legados recibidos	65.499,43	144.267,25
B) PASIVO NO CORRIENTE	413.211,67	447.738,15
II. Deudas a largo plazo	413.211,67	447.738,15
1. Deudas con entidades de crédito	413.211,67	447.738,15
C) PASIVO CORRIENTE	145.109,69	48.011,43
III. Deudas a corto plazo	99.939,70	13.062,58
1. Deudas con entidades de crédito		-0,20
3. Otras deudas a corto plazo	99.939,70	13.062,78
VI. Acreedores comerciales y otras ctas.a pagar	45.169,99	34.948,85
1. Proveedores		
2. Otros acreedores	45.169,99	34.948,85
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)	1.594.833,45	1.578.733,73

## FINANCIADORES



## COLABORADORES

